



BEAUTY  
SUCCESS

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

PREVU PAR L'ARTICLE L221-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier. A noter que pour une e-carte cadeau, celle-ci ne doit pas avoir été utilisée même partiellement. Pour cela, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de vos produits. Si vous changez d'avis, le plus simple est de contacter notre service clients au 05.57.54.46.82 ou par mail à l'adresse [e-commerce@beautysuccess.fr](mailto:e-commerce@beautysuccess.fr) et nous vous indiquerons la marche à suivre.

Vous devez nous renvoyer les produits, complets, non descellés dans leur boîte d'origine et/ou une copie de la e-carte cadeau. Il vous suffit de nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre, fax, e-mail ...) ou bien de remplir le formulaire « rétractation » ci-dessous. Cette déclaration devra nous parvenir avant l'expiration du délai de rétractation.

A l'exception des frais de retour qui seront à votre charge, nous vous rembourserons tous les paiements que vous aurez effectués, y compris les frais de livraison de la commande en cas de retour de l'intégralité de votre commande, dans les 14 jours suivant votre rétractation ou la réception des produits retournés dans nos locaux, et, sauf à ce que vous nous indiquiez expressément un moyen différent, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé. Votre responsabilité ne sera engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits.

Nous vous informons que ce droit de rétractation est soumis à quelques restrictions, notamment concernant certaines typologies de produits (produits sur mesure, personnalisés comme la gravure, produits ne pouvant être renvoyés pour raison d'hygiène).

Pour une information exhaustive sur votre droit de rétractation et les frais de retour, nous vous invitons à consulter l'article « DROIT DE RETRACTATION » de nos [Conditions Générales de Vente](#) en ligne à l'adresse suivante : <https://www.beautysuccess.fr>.

\*\*\*\*\*

**Si vous souhaitez vous rétracter d'une commande de produits et/ou de e-carte cadeau, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire accompagné des produits et/ou d'une copie de la e-carte cadeau :**

A l'attention de NOVI SAS - 1 rue des Lys Parc d'Activités Astier Val CS 30040 à Saint Astier (24110), [e-commerce@beautysuccess.fr](mailto:e-commerce@beautysuccess.fr)

Je / nous soussigné(s)\*,

Nom et Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Vous notifie / notifiions\* par la présente ma / notre\* rétractation du contrat portant sur la vente du / des\* bien(s) relatif(s) à la commande visée ci-dessous :

Numéro de commande : .....

Commandée le : .....

Reçue le : .....

Signature(s) :

Fait à : ..... Le :

.....

(\* ) Rayez la mention inutile